



L'innovation technologique au service d'une gestion proactive des immeubles

Sylvain Ouellet - Vice-Président, Directeur général

GDI Services aux immeubles

Le 8 juin 2021



“

La seule chose que nous savons de l'avenir, c'est qu'il sera différent.

Peter Drucker,
*Consultant en gestion, éducateur et auteur
américain d'origine autrichienne*

Ordre du jour



ATTENTES DES UTILISATEURS



NETTOYAGE VS DÉSINFECTION



PRODUITS



ÉQUIPEMENTS



MAIN D'OEUVRE



CONTRÔLE



La sensibilité aux mesures d'hygiène

Propreté: Qualité de ce qui est net, exempt de saleté. (*Larousse*)

En raison de la COVID-19, les normes d'hygiène et l'hypersensibilisation à la propreté des installations ont considérablement augmenté. Une étude menée par Baird en 2020 a révélé que 72,3% des gens se considèrent plus conscients des pratiques de nettoyage et d'hygiène en milieu de travail, vs 2019.

Nettoyage ou désinfection? Comment s'y retrouver?

Nettoyage

- **Nettoyage:** « Le nettoyage élimine les germes, la saleté et les impuretés des surfaces ou des objets. Le nettoyage fonctionne en utilisant du savon (ou un détergent) et de l'eau pour éliminer physiquement les germes des surfaces. Ce processus ne tue pas nécessairement les germes, mais en les éliminant, il réduit leur nombre et le risque de propagation de l'infection. »

Assainissement

- L'**assainissement** réduit le nombre de germes sur les surfaces ou les objets à un niveau acceptable, selon les normes ou les exigences de la santé publique. Ce processus fonctionne en nettoyant ou en désinfectant les surfaces ou les objets afin de réduire le risque de propagation des infections.

Désinfection

- La **désinfection** tue les germes sur les surfaces ou les objets. La désinfection consiste à utiliser des produits chimiques pour tuer les germes sur les surfaces ou les objets. Ce processus ne permet pas nécessairement de nettoyer les surfaces sales ou d'éliminer les germes, mais en tuant les germes sur une surface après le nettoyage, il peut réduire davantage le risque de propagation de l'infection.

Stérilisation

- La **stérilisation** détruit tous les micro-organismes présents à la surface d'un article ou dans un fluide afin de prévenir la transmission de maladies liées à l'utilisation de cet article.



Nettoyage vs désinfection

- Les produits de nettoyage visent à éliminer la saleté et les micro-organismes.
- Les désinfectants sont utilisés pour tuer les micro-organismes.
- Désinfectants et produits nettoyant ont des fonctions différentes mais complémentaires.

En temps de pandémie, on mise plutôt sur **l'assainissement** comme moyen de prévention.

- Pour désinfecter une surface: nettoyer, appliquer une solution désinfectante sur la surface, qui doit demeurer mouillée pendant 5 à 10 minutes (temps de contact) selon le produit.
- Pour assainir une surface: nettoyer à l'aide de détergent (savon) qui éliminera les souillures des surfaces (graisses, saleté). Une fois les surfaces propres, le risque de contamination devient très faible.



Les produits disponibles

- 1) Les savons (détergents), utilisés quotidiennement pour nettoyer l'ensemble des surfaces.
 - 2) Les désinfectants (détergents germicides): les plus utilisés actuellement, approuvés par Santé Canada
 - i. Les peroxydes d'hydrogène
 - ii. Les amides quaternaires
 - iii. Les produits à base de thym
- Les germicides ont tous des COV (Composés Organiques Volatiles). Ils sont tous à différents degrés corrosifs.
 - Détérioration plus rapide des éléments architecturaux



Équipements de désinfection

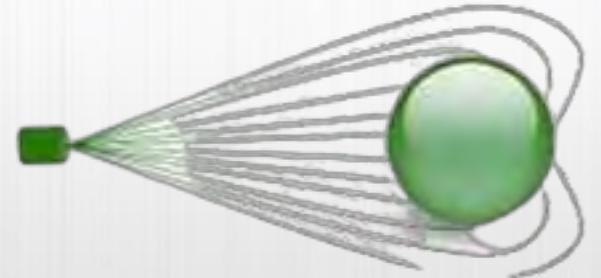
Les principaux équipements utilisés pour la désinfection de grandes surfaces sont:

- Pulvérisateurs / brumisateurs
- Pulvérisateurs électrostatiques
- Baguettes UV
- Robots UV

Pulvérisateur conventionnel



Pulvérisateur électrostatique



Désinfection des surfaces par UV

- Baguettes UV
- Robots UV, avec ou sans pulvérisateur

Outils performants pour la destruction des virus et bactéries exposés aux rayons.

Pour l'instant réservé à des applications très spécifiques vu les limites et conditions nécessaires

- Surfaces non exposées / à l'ombre
- Prévention des contacts UV avec les personnes



La main d'œuvre au cœur de la solution

Trois priorités pour la main d'œuvre en temps de pandémie

- 1) Formation
- 2) Formation
- 3) Formation

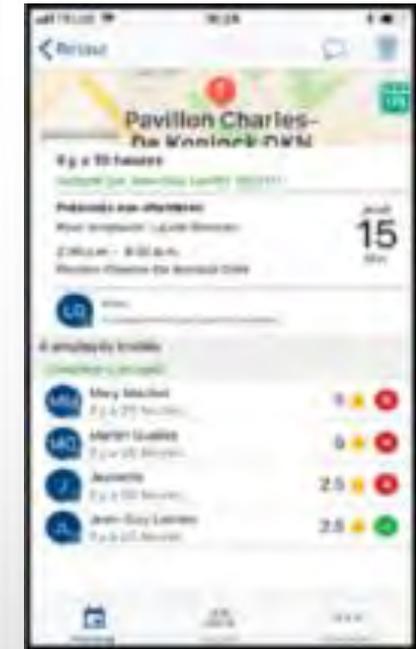
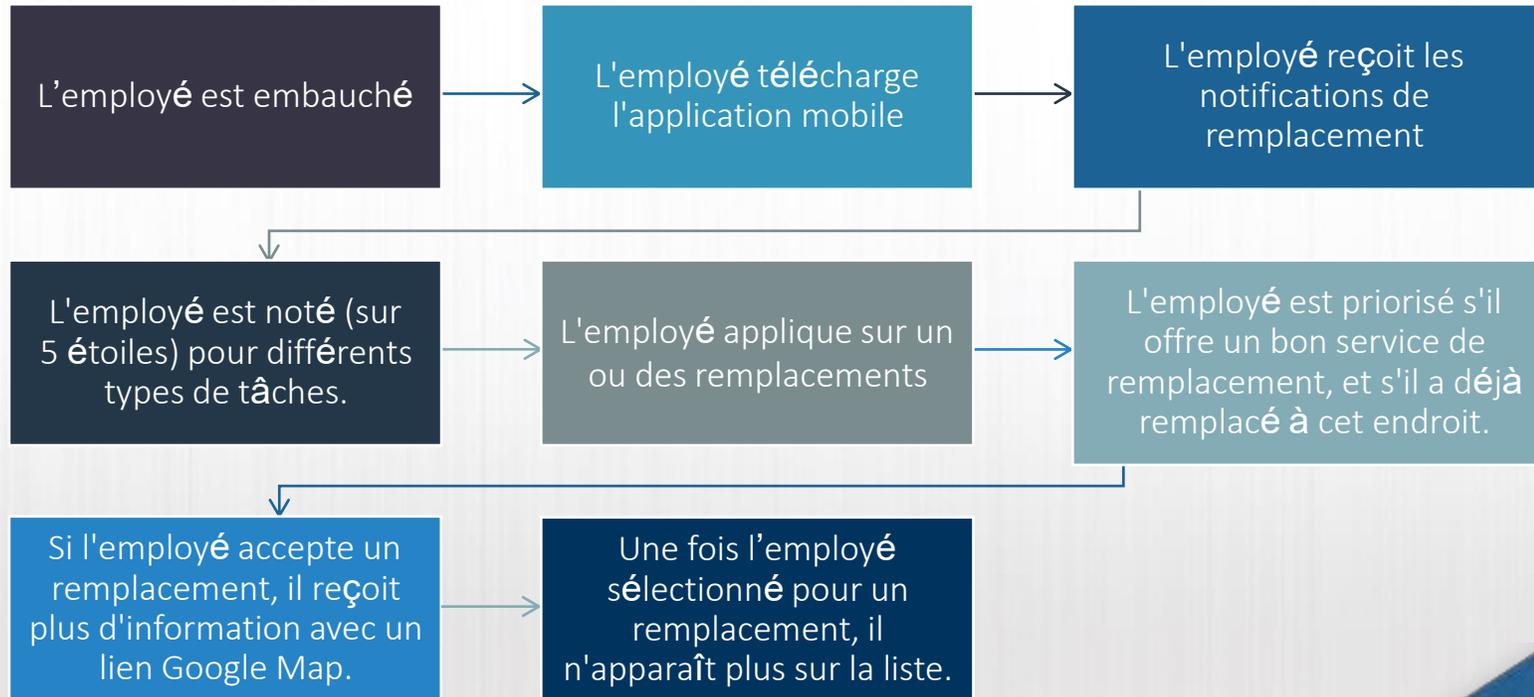
Des notions simples mais vitales

- Identifications des surfaces critiques (contacts fréquents)
- Routes de travail et fréquence – qui fait quoi, quand
- Produits à utiliser, dilution
- Utilisation rigoureuse des linges microfibrés (couleur, faces)
- Utilisation et retrait sécuritaire des équipements de protection
- Suivi quotidien des symptômes

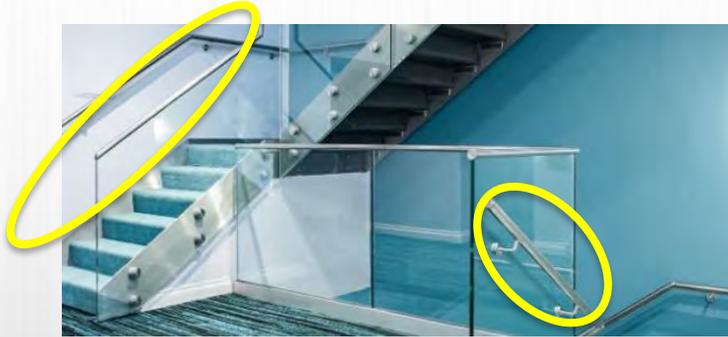


Des exemples d'outils facilitateurs en RH

- Programmes de formation en ligne
- **Applications mobiles accélérant les remplacements**

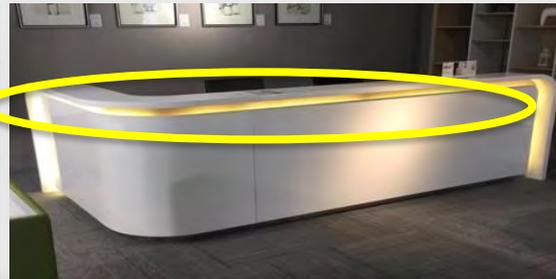


Identification des points de contacts fréquents



Facteurs à considérer pour un plan sur mesure

- Probabilité de présence virale
- Volume d'utilisateurs
- Fréquence des contacts par type de surface
- Sensibilité de la population



Contrôle

Comment valider que tous les éléments sont en place et surtout, bien appliqués?

Inspections, marqueurs visuels

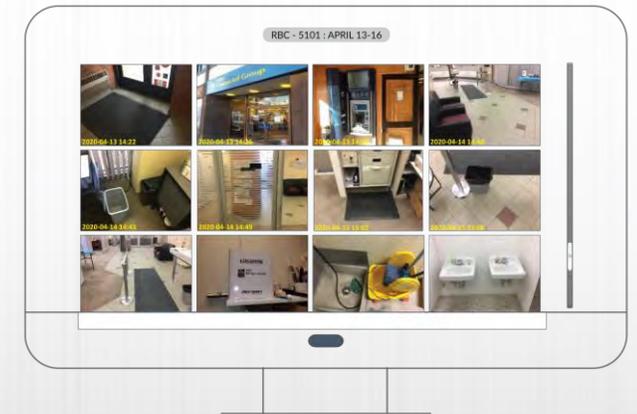


La technologie en support au contrôle

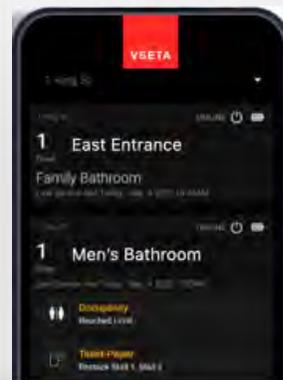
Validation à distance des présences et de l'exécution satisfaisante des tâches



Site	01/31	02/01	02/02
7382	✓	✓	✓
7266	✓	✓	✓
7025	✓	✓	✓
7159	✓	✗	✗
7224	✓	✓	✓
•	✓	✗	✓
•	✓	✓	✓
•	✓	✓	✓
7458	✗	✓	✓
7684	✓	✓	✓
7635	✓	✓	✓



Le niveau supérieur



Application de suivi quotidien

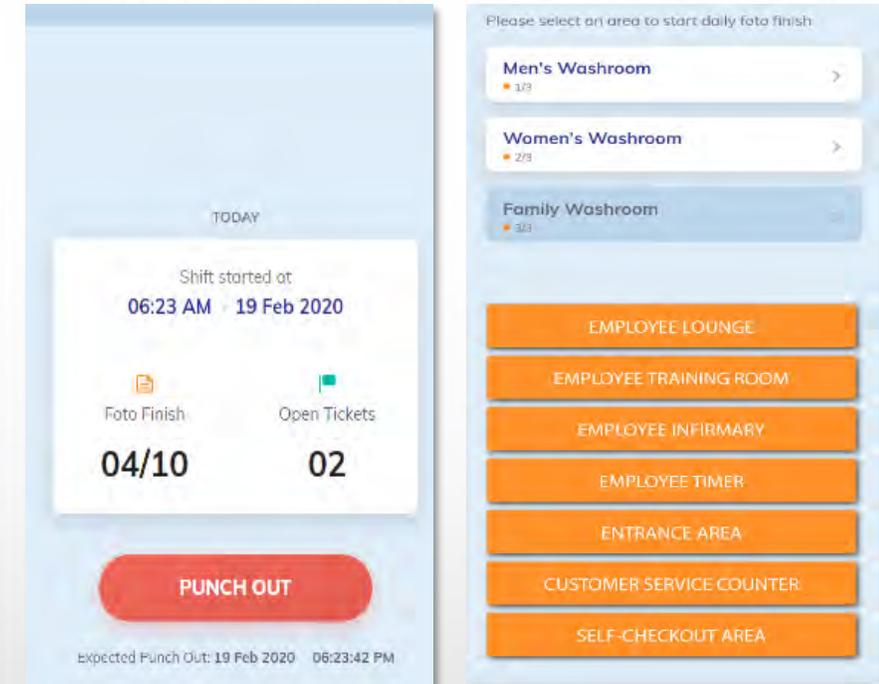
FotoFinish offre une visibilité sur la fréquentation quotidienne et les performances de nettoyage

Application :

- ❖ Prescrit les tâches à accomplir
- ❖ Enregistrement / routes de travail suivis numériquement
- ❖ Compteur de cycles de nettoyage des toilettes
- ❖ Photos horodatées
- ❖ Documenter la route de travail (le cas échéant)

Avantages:

- ❖ Possibilité d'utiliser la fonction d'enregistrement
- ❖ Fournit des instructions claires étape par étape pour mieux guider les Préposés



Services personnalisés en fonction de vos besoins



Nettoyage, assainissement et désinfection des éléments importants



Contrats de services de nettoyage améliorés intégrant des protocoles précis



Protocoles d'accès aux immeubles et aux ascenseurs plus sécuritaires



Marqueurs visuels pour indiquer les surfaces et les zones récemment nettoyées



Portail d'information décrivant les protocoles importants en matière d'hygiène personnelle, de distanciation physique et de nettoyage des postes de travail à l'intention des employeurs et des employés



Ajout de dispositif sans contact et de stations de désinfection et de désinfection des mains



Assainissement et décontamination périodiques des surfaces à contacts fréquents



Gestion sécuritaire du flux de déchets pour les masques et gants



MERCI

