

# AMBIONER

ingénierie durable



# CHOISIR UNE FIRME DE REMISE EN SERVICE : COMMENT CONSTRUIRE UN PARTENARIAT FRUCTUEUX

Jean-Philippe Hardy, Leader technique en efficacité énergétique  
12 septembre 2023  
Club St-James, Montréal

**AMBIONER** ingénierie  
durable

  
**DÉFI  
ÉNERGIE** 2.0  
en immobilier  
PRÉSENTÉ PAR BOMA QUÉBEC

# **SURVOL DU PROCESSUS DE REMISE EN SERVICE**



Planification et processus décisionnel

Préparation du devis et appel d'offres

Sélection de la firme

Phase d'investigation

Phase d'implantation

Transfert

# 3 ÉLÉMENTS CLÉ

## Un partenariat fructueux repose sur 3 éléments centraux:



Une bonne planification



Une communication efficace



Des balises de travail claires



## PLANIFICATION

- > Objectifs du projet
  - Bien définis (\$, énergie, GES, confort, CO<sub>2</sub>, ...)
  - Adapter le budget et l'échéancier en conséquence
- > Échéancier
  - Délais raisonnables pour chaque étape du projet (appel d'offres, investigation, implantation, transfert)
  - Tenir compte du contexte opérationnel (p.ex. période de faible occupation)
- > Budget
  - Tenir compte de la taille et de la complexité des bâtiments (nb et types de systèmes, éléments terminaux, etc.)
  - Équilibre budget / profondeur de l'investigation
- > Pré-sélectionner des consultants avec de l'expérience dans votre secteur et du personnel qualifié



# COMMUNICATION

- > **Habiletés de communication**
  - Critère de sélection du consultant
  - Prévoir une entrevue de sélection (pour assurer une bonne chimie entre l'agent de RCx et l'équipe interne)
- > **Partage d'informations**
  - Prévoir le partage de **toute** l'information pertinente à l'agent de RCx (même celle dont vous êtes moins fier!)
- > **Prévoir les processus de communication**
  - Pour assurer une communication efficace entre l'agent de RCx et les ressources internes/externes identifiées
  - Points de contact clairement identifiés selon les besoins, rôles bien établis



## BALISES

- > Marge de manœuvre du consultant
  - Prévoir le niveau de liberté d'action de l'agent de RCx pour faire des tests et ajustements  
(en tenant compte des contraintes opérationnelles)
- > Ressources en soutien
  - Identifier les ressources disponibles  
(internes et externes, p.ex. entrepreneur en contrôle)
  - Prévoir leur niveau d'implication (heures/\$) et assurer leur disponibilité
- > Prévoir un accès élargi aux équipements et contrôles
  - Historiques, accès à l'intérieur et à l'extérieur des plages d'occupation, salles à accès restreint/contrôlé, etc.

# QUESTIONS



**MERCI**

