



Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



PLANIFICATION 2016 – 2017

Sommaire des résultats du sondage 2016





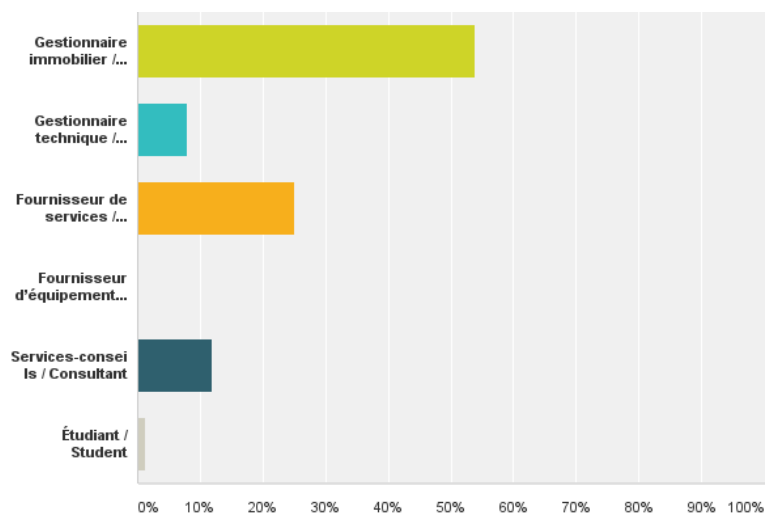
Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



LE POULS DES MEMBRES

ANALYSE DU SONDAGE 2016 – 83 répondants (40 en 2015)



- ✓ Plus que 50 % des répondants sont gestionnaires (53,95)
- ✓ 7% sont gestionnaires techniques
- ✓ 26% sont des fournisseurs et
- ✓ 12 % offrent des services-conseils
- ✓ **Le taux de satisfaction à l'égard de BOMA Québec est de 100 %**





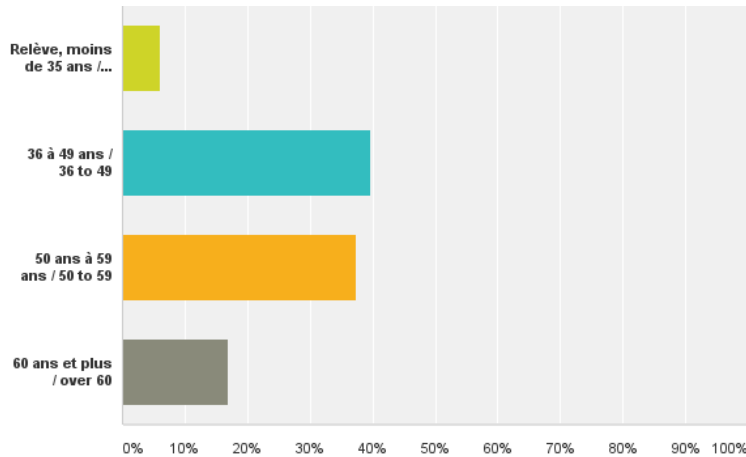
Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



LE POULS DES MEMBRES

Profil des répondants



- ✓ Les trois-quarts sont des hommes et 86 % sont francophones
- ✓ 95 % des répondants sont à Montréal
- ✓ 78 % ont entre 36 et 59 ans
- ✓ 79 % travaillent en immobilier depuis 10 et plus de 20 ans





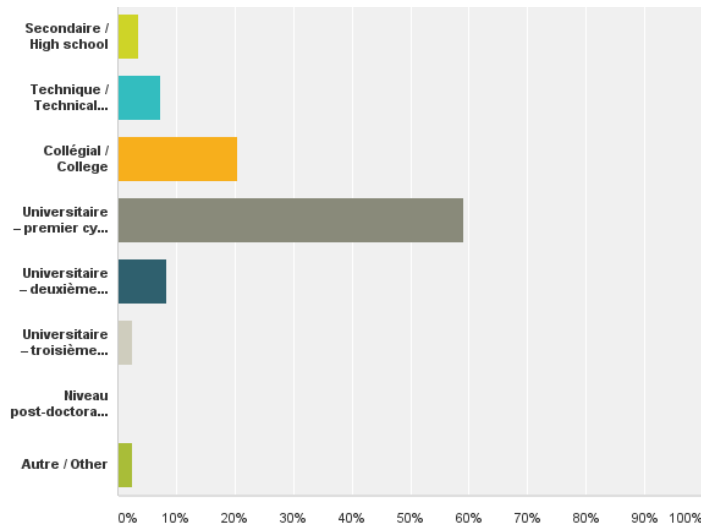
Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



LE POULS DES MEMBRES

FORMATION



- ✓ 59 % possèdent une formation universitaire de premier cycle
- ✓ 20 % une formation collégiale
- ✓ 9 % ont un diplôme de 2^e cycle





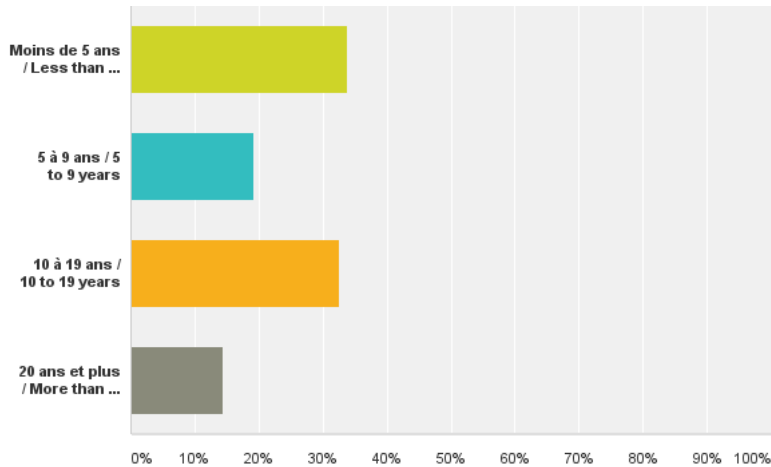
Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



LE POULS DES MEMBRES

Membres depuis combien d'années?



- ✓ 34 % Moins de 5 ans
- ✓ 19 % 5 à 9 ans
- ✓ 33 % 10 à 19
- ✓ 14 % 20 ans et plus





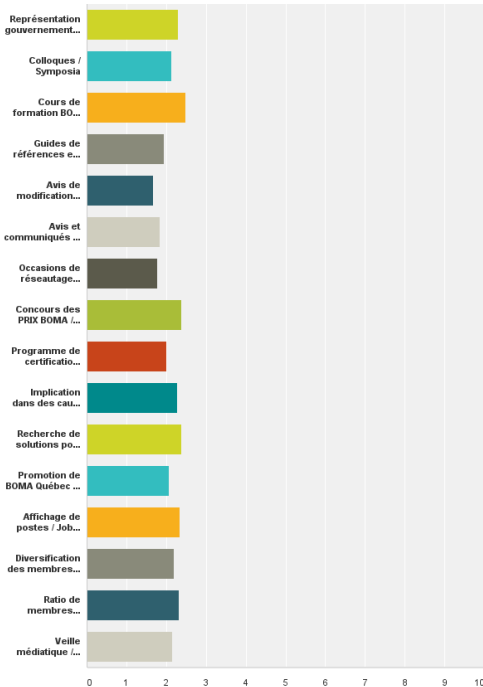
Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



LE POULS DES MEMBRES

FACTEURS QUI INFLUENCENT LA DÉCISION DE DEVENIR MEMBRE – TOP 5



- ✓ 91 % - Avis et communiqués sur des sujets d'actualité / événements
- ✓ 86 % - Avis de modifications de règlements municipaux / normes/codes, etc.
- ✓ 86 % - Guides de références et publications
- ✓ 82 % - Occasions de réseautage (golf, dégustation de vins et fromages, cocktail, etc.)
- ✓ 81 % - Colloques





Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



LE POULS DES MEMBRES

IMPORTANCE DE CERTAINES ACTIVITÉS – TOP 5



- ✓ 92 % - Conférences
- ✓ 91 % - Ateliers d'information
- ✓ 88 % - Colloque
- ✓ 83 % - Noël
- ✓ 78 % - Coquetels





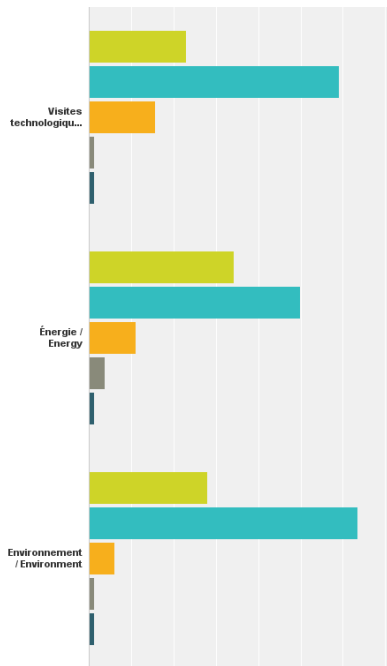
Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



LE POULS DES MEMBRES

INTÉRÊTS – TOP 5 (DES MEMBRES TERRE À TERRE!)



- ✓ 92 % - Exploitation des immeubles
- ✓ 91 % - Environnement
- ✓ 91 % - Lois et règlements
- ✓ 88 % - Codes, normes du bâtiment
- ✓ 82 % - Visites technologiques





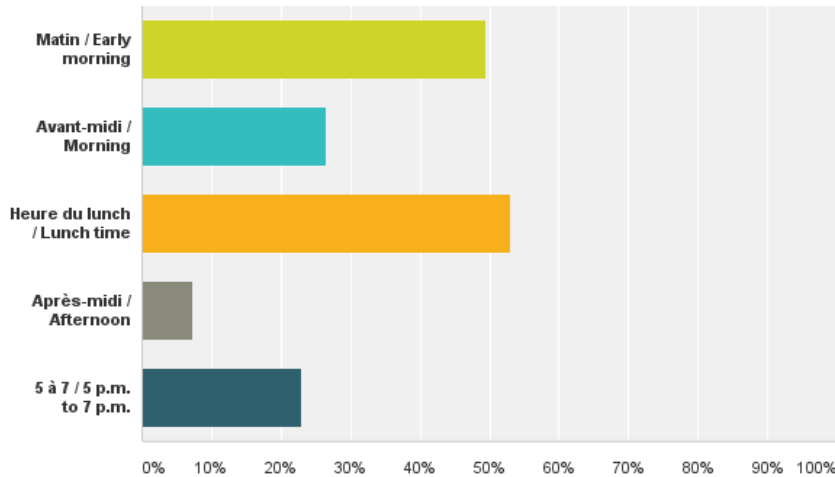
Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



LE POULS DES MEMBRES

QUAND ET COMMENT



✓ 75 % se disent très intéressés ou intéressés par les webinaires

✓ 29 % Tôt le matin
53 % Heure du lunch
27 % Avant-midi
23 % 5 à 7
7 % Après-midi

✓ 69 % sont favorables à une conférence matinale mensuelle





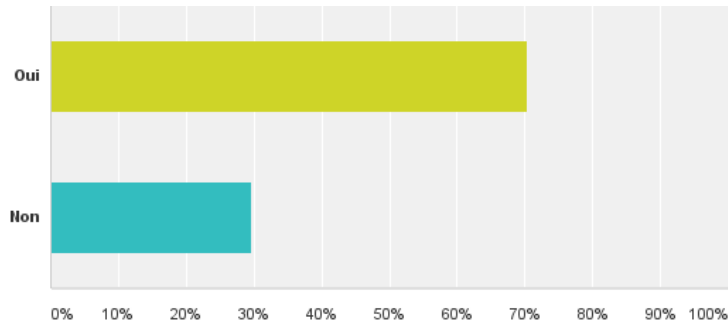
Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



LE POULS DES MEMBRES

LES PROFESSIONNELS AIMENT LES UFC



✓ 70 % aimeraient obtenir des UFC pour assister aux conférences

✓ Le top 3 des organismes réglementaires :
Ordre des ingénieurs – 40 %
OACIQ – 22 %
Autres – 27 %





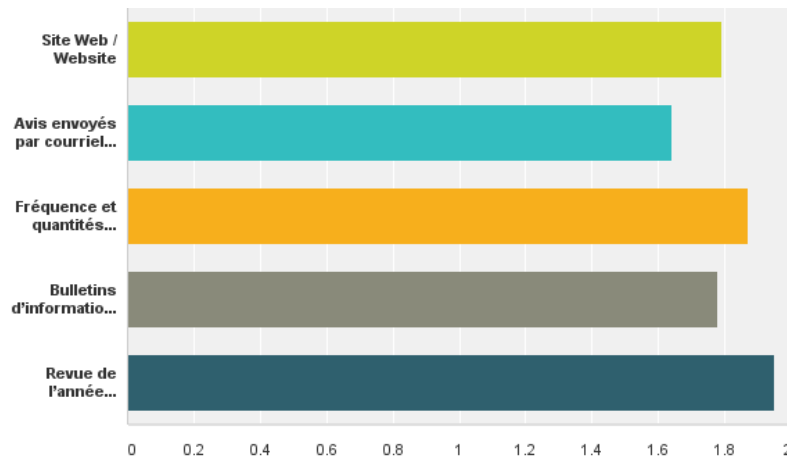
Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



LE POULS DES MEMBRES

OUTILS DE COMMUNICATION % EXTRÊMEMENT SATISFAITS OU SATISFAITS



- ✓ Site Web - 92 %
- ✓ Avis courriel - 98 %
- ✓ Fréquence des envois - 93 %
- ✓ Bulletin d'information - 96 %
- ✓ Rapport d'activité - 89 %





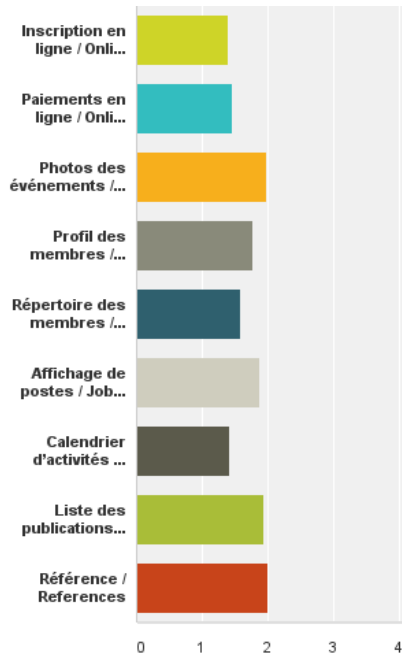
Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



LE POULS DES MEMBRES

FONCTIONNALITÉS PRÉFÉRÉES DU SITE WEB



- ✓ Inscription en ligne – 98 %
- ✓ Paiement en ligne – 94 %*
- ✓ Galerie de photos – 80 %
- ✓ Profil des membres – 92 %
- ✓ Répertoire des membres – 96 %
- ✓ Offres d'emploi – 82 %
- ✓ Calendrier – 97 %*
- ✓ Bibliothèque – 83 %
- ✓ Références – 82 %

La majorité visite le site de 1 à 3 X mois





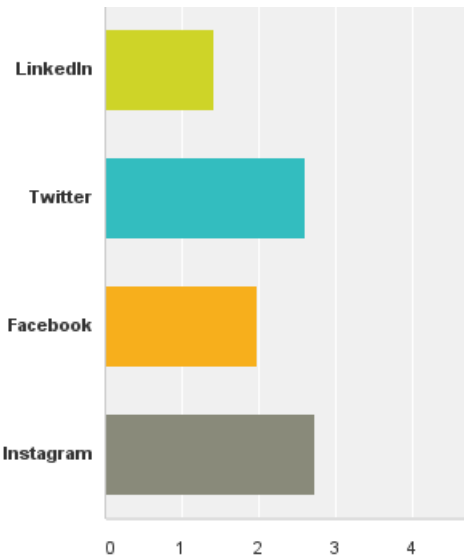
Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



LE POULS DES MEMBRES

PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



- ✓ LinkedIn – 88 %
- ✓ Twitter – 29 %
- ✓ Facebook – 63 %
- ✓ Instagram – 30 %

Intérêt pour groupe Facebook privé
partagé 50 – 50 %





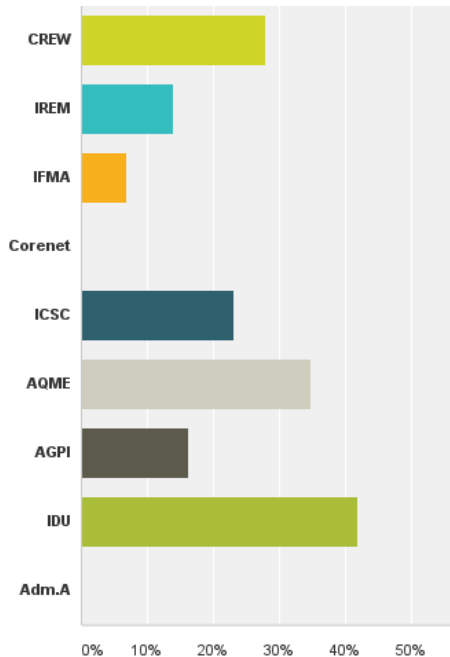
Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



LE POULS DES MEMBRES

LA CONCURRENCE



Les 3 autres associations les plus fréquentées

✓ IDU – 42 %

✓ AQME – 35 %

✓ CREW – 28 %





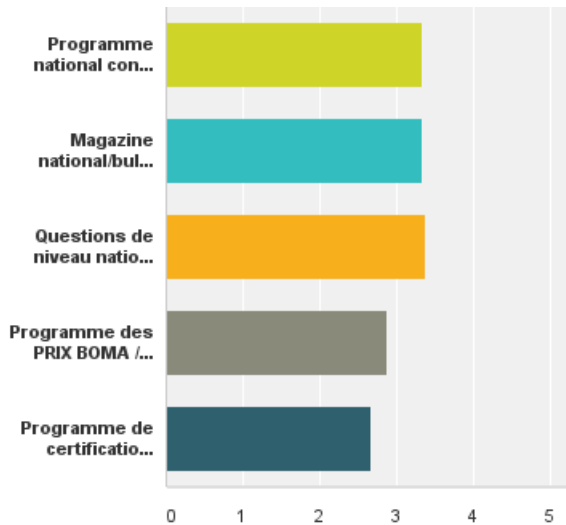
Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



LE POULS DES MEMBRES

PERCEPTION DE BOMA CANADA - % TRÈS SATISFAITS/SATISFAITS



- ✓ Pandémie – 45 %
- ✓ Bulletin – 33 %
- ✓ Enjeux nationaux – 40 %
- ✓ Prix BOMA – 61 %
- ✓ BOMA BEST – 67 %
- ✓ Taux élevé de « sans objet »





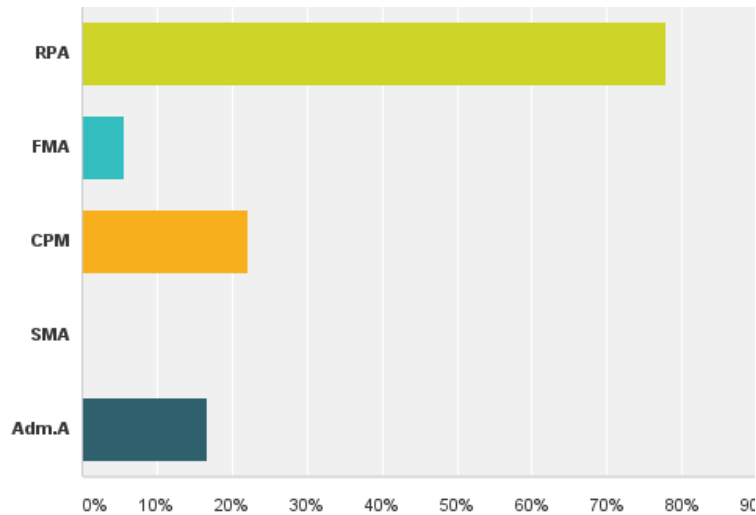
Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



LE POULS DES MEMBRES

LETTRES DE NOBLESSE, ETC.



Le Top 3

- ✓ 78 % RPA
- ✓ 22 % CPM
- ✓ 17 % Adm.A.

65 % disent que leur entreprise ne favorise pas les titres professionnels





Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



LE POULS DES MEMBRES

QUELQUES COMMENTAIRES

- ✓ Je suis plutôt satisfait. Le site est bien. Le personnel est accueillant au téléphone. BOMA Québec regroupe les forces dynamiques de notre industrie. C'est un lieu de rencontre, d'échange, de formation.
- ✓ Plus d'activité mensuelle
- ✓ Bonne. Je trouve que le coût de participation au tournoi de golf annuel est très dispendieux pour un membre. Je n'y participe pas pour cette raison.
- ✓ un peu plus d'activités de réseautage
- ✓ + de cours BOMI
- ✓ Il faudrait que la date du tournoi de golf de Montréal soit revue... Soit en juin, ou en septembre. Merci.
- ✓ Continuer dans le même sens
- ✓ Tout est super !
- ✓ Meilleurs conférenciers et plus de réseautage
- ✓ Tout est excellent
- ✓ Continuer le bon travail. Image grandement améliorée ces deux dernières années.
- ✓ Plus proche des entrepreneurs
- ✓ Plus de formation pour l'obtention des titres, plus régulier.





Votre référence en gestion immobilière
Your reference in real estate management

BOMA QUÉBEC



LE POULS DES MEMBRES

QUELQUES COMMENTAIRES

- ✓ A titre de fournisseur, j'aimerais des occasions variées et multiples de rencontrer des clients potentiels. Les lunch me semblent marcher de moins en moins. Le dernier auquel j'ai assisté était une immense publicité pour Cadillac Fairview. Il faut revoir le concept; favoriser des 5 à 7, structurer des activités pertinentes de courtes durées (pas des journées complètes de golf, de vélo, etc.).
- ✓ J'évite maintenant les activités sociales pour éviter d'être sollicitée par les fournisseurs qui emplissent la salle et se font très insistants. Je n'assiste donc qu'aux conférences qui m'intéressent et je limite mon temps sur place aux dites conférences.

